

KĀ RĪKOTIES, JA VILCIENS KAVĒJAS VAI IR ATCELTS?



Informācija par operatīvām izmaiņām vilcienu kustības grafikā:

mobilā lietotne
"Vivi Latvija"

tīmekļvietne
www.vivi.lv

diennakts informatīvais
bezmaksas tālrunis 80007600



Atceltajam reisam iegādātā vilciena biļete ir izmantojama citos reisos



Reģionālo autobusu kustības grafiks atrodams www.atd.lv/lv/pieturvietas

Pasažieriem ir tiesības saņemt



atpakaļ pilnu braukšanas maksu, ja vilciena atiešana kavējas vairāk par 15 minūtēm, salīdzinot ar kustības sarakstā paredzēto atiešanas laiku



kompensāciju par tiešajiem zaudējumiem, ja vilciena pienākšana vai atiešana neatbilst kustības sarakstam vai ja reiss ir atcelts

Pieteikumu kompensācijai var iesniegt:

- attālināti – aizpildot tīmekļvietnes www.vivi.lv sadaļā "Pasažieru ievērtībai – Pasažieru iesniegumu pieņemšana" lejupielādējamo iesnieguma formu un parakstītu ar drošu elektronisko parakstu nosūtot uz vilciens@info.vivi.lv
- klātienē – iesnieguma formu var saņemt, aizpildīt un iesniegt dzelzceļa staciju kasēs vai "Vivi" klientu apkalpošanas centrā Rīgas Centrālajā stacijā

Kopā ar iesniegumu jāiesniedz:

- iegādātā vilciena biļete
- zaudējumus, ja tādi radušies, pamatojošie dokumenti, piemēram, cita transportlīdzekļa biļete

Jautājumu un neskaidrību gadījumā informāciju par biļešu un iespējamo zaudējumu atlīdzināšanas kārtību var iegūt:

- zvanot uz diennakts bezmaksas informatīvo tālruni 80007600

Par iesniegumu
pieņemšanu:

