

VIII. Palīdzība personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām

52. Lai atvieglotu iespēju iekļūt vilcienā personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, Sabiedrība sadarbībā ar VAS "Latvijas dzelzceļš" bez papildu maksas nodrošina šādas iespējas:
- 52.1. elektrificētajā zonā noteiktās pieturās tiek nodrošināta iekļūšana/izkļūšana no vilciena bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas, izņemot atsevišķus gadījumus, kad reiss tiek izpildīts ar ER2, ER2T sērijas elektrovilcieniem;
 - 52.2. Rīgas pasažieru stacijā un stacijā Skrīveri, elektrovilcienu reisos Sabiedrība nodrošina elektrovilciena izbīdāmo uzbrauktuvi pie pirmā vagona durvīm, izņemot atsevišķus gadījumus, kad reiss tiek izpildīts ar ER2, ER2T sērijas elektrovilcieniem;
 - 52.3. visos maršrutos noteiktās stacijās pieejami VAS "Latvijas dzelzceļš" mobīlie pacēlāji;
 - 52.4. personām, kuras pārvietojas ratiņkrēslā, dīzeļvilcienu maršrutos noteiktās stacijās un noteiktos reisos Sabiedrība nodrošina dīzeļvilcienu izbīdāmos pacēlājus;
 - 52.5. noteiktās pieturās tiek nodrošināta iekļūšana/izkļūšana no vilciena bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas, kad reiss tiek izpildīts ar PESA 730 ML sērijas dīzeļvilcieniem.
53. Informācija par noteiktām pieturām, kurās personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām var iekļūt/izkļūt no vilciena bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas, atrodama Sabiedrības tīmekļvietnes sadaļā "Vilcienu kustības pamatsaraksts" un VAS "Latvijas dzelzceļš" tīmekļvietnes sadaļā "Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām" (www.ldz.lv/prm).
54. Persona ar invaliditāti un persona ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība nokļūšanai no Rīgas pasažieru stacijas ēkas telpām uz perona un atpakaļ, var saņemt asistenta pakalpojumus, par to informējot VAS "Latvijas dzelzceļš" pa tālruni 80021181. Asistenta palīdzību jāpiesaka 30 minūtes pirms nepieciešamās palīdzības. Bez asistenta palīdzības personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām Rīgas stacijā var piekļūt 2. perona 1. un 10. ceļam, kā arī 1. perona 11. un 12. ceļam.
55. Elektrovilciena izbīdāmā uzbrauktuve tiek izlikta pēc pieprasījuma – stacijā Skrīveri pie pirmā vagona durvīm, savukārt Rīgas pasažieru stacijā – uz 2. perona 1. un 10. ceļa, uz 3. perona 3. un 4. ceļa pie pirmā vagona durvīm, bet uz 4. perona 5. ceļa – pie pirmā vagona durvīm, kad turpinās brauciens Jelgavas, Tukuma virzienā, un pie pēdējā vagona durvīm, kad vilciens pienāk no Jelgavas, Tukuma puses.
56. Ja personai, kura pārvietojas ratiņkrēslā, nepieciešama izbīdāmās uzbrauktuves izlikšana elektrovilcienos šo noteikumu 52.2. punktā noteiktajās stacijās, jāizmanto pogas vagona sānos pie priekšējām ieejas durvīm (iekļūšanai) un iekšpusē ieejas zonā (izkļūšanai), kas apzīmētas ar personas ratiņkrēslā simbolu "♿". Vagona priekšējās ieejas zonas durvis ir marķētas ar piktogrammu "♿".



57. Pakalpojums, izmantojot dīzeļvilcienu izbīdāmos pacēlājus vai PESA 730 ML sērijas dīzeļvilcienienu izbīdāmās uzbrauktuves, ir pieejams noteiktos dīzeļvilcienu reisos un stacijās. Informācija par dīzeļvilcienu reisiem un stacijām, kurās pasažieri ratiņkrēsļā var izmantojot dīzeļvilcienu izbīdāmos pacēlājus atrodama Sabiedrības tīmekļvietnes sadaļā "Pasažieriem ar īpašām vajadzībām", <https://www.vivi.lv/lv/informacija-pasazieriem/>.
58. VAS "Latvijas dzelzceļš" pakalpojums personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām iecelšanai no perona vilciena vagonā un izcelšanai no vilciena vagona uz peronu, izmantojot mobilos pacēlājus, jebkurā vilciena reisā ir pieejams šādās stacijās: Rīga, Krustpils, Rēzekne II, Daugavpils, Jelgava, Sigulda, Liepāja, Ogre, Aizkraukle, Pļaviņas, Madona, Gulbene, Stirniene, Ludza, Līvāni, Dobele, Saldus, Skrunda, Cēsis, Valmiera.
59. Personai ar invaliditāti un personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai Standarta 57. un 58. punktā minētajos gadījumos nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 24 stundas pirms brauciena sākšanas, aizpildot anketu VAS "Latvijas dzelzceļš" tīmekļa vietnē, sadaļā "Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām" (www.ldz.lv/prm) vai pa bezmaksas tālruniem 80021181 vai 8760 visu diennakti.
60. Personai ar invaliditāti un personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kura saņēmusi apstiprinājumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu, ir pienākums ierasties Rīgas centrālajā stacijā speciāli norādītajā vietā, Centrālajā zālē, citās stacijās uz perona, vai telefoniski norunātajā vietā ne vēlāk kā 30 minūtes pirms pieteikumā norādītā vilciena atiešanas laika. Ja pakalpojums nav pieejams, personai, kas ir veikusi pieteikumu, atbildīgā puse sniedz atteikuma pamatojumu.
61. Neskaidrību gadījumā par piekļūšanas kārtību noteiktam peronam vai par citiem jautājumiem saistībā ar palīdzību personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, var saņemt informāciju, zvanot pa tālruni 80021181 vai 8760.
62. Noteikumi par personu ar invaliditāti un personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām piekļuvi dzelzceļa transportam ir pieejami VAS "Latvijas dzelzceļš" tīmekļvietnē www.ldz.lv un Sabiedrības tīmekļvietnē www.vivi.lv.
63. Sabiedrība operatīvi aktualizē savā oficiālajā tīmekļvietnē izvietoto informāciju par personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām pieejamo iekāpšanas palīgīdzekļu nodrošināšanu un palīdzības sniegšanu dzelzceļa pieturās atbilstoši faktiskajai situācijai.
64. Sabiedrība piedalās diskusijās par palīdzību invalīdiem un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām ar organizācijām, kas pārstāv personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanas spējām, un attiecīgā gadījumā ar to pārstāvjiem.