

II. Informācija un biļetes

4. Informāciju par pasažieru pārvadājumiem var saņemt:
 - 4.1. Sabiedrības Klientu apkalpošanas centrā, Stacijas laukumā 2, Rīgā, informācija par darbalaiku pieejama Sabiedrības tīmekļvietnes www.vivi.lv sadaļā "Kontakti";
 - 4.2. vilcienos pie konduktora kontroliera;
 - 4.3. pie biļešu kases kasiera;
 - 4.4. Sabiedrības mobilajā lietotnē "Vivi Latvija";
 - 4.5. Sabiedrības tīmekļvietnē www.vivi.lv;
 - 4.6. Sabiedrības oficiāli reģistrētajos sociālo tīklu kontos.
5. Katrā vilciena vagonā pasažieriem redzamā vietā ir izvietots izraksts no pasažieru pārvadāšanas noteikumiem, kurā ietverta arī informācija par Sabiedrību – nosaukums, adrese un kontakttālruna numurs.
6. Sabiedrība pasažieru pārvadājumus veic šādos:
 - 6.1. elektrovilcienu maršrutos:
 - 6.1.1. Rīga – Aizkraukle;
 - 6.1.2. Rīga – Jelgava;
 - 6.1.3. Rīga – Skulte;
 - 6.1.4. Rīga – Tukums.
 - 6.2. dzelzvilcienu maršrutos:
 - 6.2.1. Rīga – Krustpils – Daugavpils – Krāslava – Indra;
 - 6.2.2. Rīga – Rēzekne – Zilupe;
 - 6.2.3. Rīga – Madona – Gulbene;
 - 6.2.4. Rīga – Sigulda – Valmiera – Lugaži – Valga;
 - 6.2.5. Rīga – Dobeles – Liepāja.
7. Pasažieri biļetes var iegādāties:
 - 7.1. visās Sabiedrības biļešu kasēs (informācija par biļešu kasu darba laikiem ir publicēta Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnē www.vivi.lv);
 - 7.2. Sabiedrības mobilajā lietotnē "Vivi Latvija";
 - 7.3. Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnē www.vivi.lv;
 - 7.4. pie biļešu tirdzniecības pakalpojumu sniedzējiem;
 - 7.5. Sabiedrības vilcienos pie konduktora kontroliera.
8. Informācija par biļešu iegādi, kontroli un braukšanas maksas atvieglojumiem pieejama Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnē www.vivi.lv.
9. Biļešu kasēs var iegādāties šādas braukšanas biļetes:
 - 9.1. biļetes vienam braucienam;
 - 9.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases salonos;
 - 9.3. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene" atbilstoši Noteikumiem;
 - 9.4. biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām atbilstoši Noteikumiem;
 - 9.5. bagāžas biļetes;
 - 9.6. laika biļetes:
 - 9.6.1. vienas dienas biļetes;
 - 9.6.2. trīs dienu biļetes;
 - 9.6.3. piecu dienu biļetes;
 - 9.6.4. trīsdesmit dienu biļetes.
 - 9.7. vienotās biļetes vienam braucienam, bagāžas biļetes un visa veida laika biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz Sabiedrības vilcieniem AS "Liepājas autobusu parks" autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas "Aizkraukle" uz/no autobusa pieturas "Aizkraukles AO";
 - 9.8. vienotās biļetes vienam braucienam, bagāžas biļetes un visa veida laika biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz Sabiedrības vilcieniem SIA "Tukuma auto" autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas "Tukums I" uz/no autobusa pieturām "Tukuma 1. zona";
 - 9.9. vienotās biļetes vienam braucienam un bagāžas biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz Sabiedrības vilcieniem SIA "Daugavpils autobusu parks" autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas "Daugavpils" no/uz autobusa pieturu "Krāslavas AO".

- 9.10. vienotās biļetes vienam braucienam un bagāžas biļetes, pārsēžoties no Sabiedrības vilcieniem SIA "Daugavpils autobusu parks" autobusu maršrutos no dzelzceļa stacijas "Krāslava" uz autobusa pieturu "Krāslavas AO";
- 9.11. vienotās biļetes vienam braucienam un bagāžas biļetes, pārsēžoties no Sabiedrības vilcieniem SIA "Daugavpils autobusu parks" autobusa maršrutos no dzelzceļa stacijas "Krāslava" uz autobusa pieturu "Dagdas AO".
10. Elektroniski var iegādāties:
 - 10.1. biļetes vienam braucienam (bez sēdvietas norādīšanas);
 - 10.2. bagāžas biļetes;
 - 10.3. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene" atbilstoši Noteikumiem;
 - 10.4. laika biļetes:
 - 10.4.1. vienas dienas biļetes;
 - 10.4.2. trīs dienu biļetes;
 - 10.4.3. piecu dienu biļetes;
 - 10.4.4. trīsdesmit dienu biļetes;
 - 10.5. biļetes divu līniju zonu ietvaros caur Rīgu, Torņakalnu, Zemitāniem;
 - 10.6. Rīgas vienotās biļetes braucieniem starp divām dzelzceļa pieturām A zonā (viens brauciens vai divi braucieni, ja brauc divās līnijās ar pārsēšanos Rīgā, Torņakalnā vai Zemitānos) un neierobežotu skaitu braucienu Rīgas sabiedriskajā transportā 90 minūšu periodā.
11. Vilcienos pie konduktora kontroliera var iegādāties:
 - 11.1. biļetes vienam braucienam;
 - 11.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases vagonos;
 - 11.3. bagāžas biļetes;
 - 11.4. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene" atbilstoši Noteikumiem;
 - 11.5. biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām atbilstoši Noteikumiem.
12. Ja pasažieris ir iekāpis vilcienā stacijā vai pieturas punktā, kur darbojas biļešu kase, un vēlas iegādāties biļeti pie konduktora kontroliera, tad pie biļetes vienam braucienam ir jāpiemaksā papildmaksa 1,00 EUR.
13. Pasažieriem ir tiesības vilciena salonā bez maksas pārvadāt bagāžu, kas ir viegli pārnēsājama un kuras veids un iesaiņojums atļauj to bez grūtībām novietot paredzētajā vietā, un kuras izmērs (garums, platums, augstums) nepārsniedz 60x40x20 cm, bet svars – 20 kg.