

VIII. Palīdzība invalīdiem un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām

52. Lai atvieglotu iespēju iekļūt vilcienā personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām bez papildu maksas tiek nodrošinātas šādas iespējas:
- 52.1. elektrovilcienu maršrutos noteiktās stacijās un reisos tiek nodrošināta iekļūšana/izkļūšana no vilciena bez papildus līdzekļu izmantošanas;
 - 52.2. Rīgas stacijā noteiktos elektrovilcienu reisos tiek nodrošināta elektrovilciena izbīdāmā uzbrauktuve pie pirmā vagona durvīm;
 - 52.3. dīzeļvilcienu maršrutos noteiktās stacijās un reisos tiek nodrošināti dīzeļvilcienu izbīdāmie pacēlāji;
 - 52.4. visos maršrutos noteiktās stacijās pieejami VAS „Latvijas dzelzceļš” mobīlie pacēlāji.
53. Informācija par noteiktām stacijām un elektrovilcienu reisiem, kuros pasažieri ar ierobežotām pārvietošanās spējām var iekļūt/izkļūt no vilciena bez speciālu pacēlāju izmantošanas, atrodama Sabiedrības oficiālās tīmekļvietnes sadaļā [Vilcienu kustības pamatsaraksts](#).
54. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība nokļūšanai no Rīgas stacijas ēkas telpām uz peronu un atpakaļ, var saņemt asistenta pakalpojumus par to informējot VAS “Latvijas dzelzceļš” pa tālruni 80021181. Nokļūšanai no perona uz stacijas ēku iespējams pieteikt asistenta pakalpojumu arī ar pogas starpniecību, kas izvietotas uz peroniem. Asistenta palīdzību jāpiesaka 30 minūtes pirms palīdzības sniegšanas. Bez asistenta palīdzības personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām Rīgas stacijā var piekļūt 2. perona 1. un 10. ceļam, kā arī 1. perona 11. un 12. ceļam.
55. Ja personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām nepieciešama palīdzība iekļūšanai/izkļūšanai no elektrovilciena, kad ir izlikta izbīdāmā uzbrauktuve Rīgas stacijā, par to nepieciešams paziņot VAS “Latvijas dzelzceļš” pa tālruni 80021181 vismaz 30 minūtes pirms iekļūšanas/izkļūšanas no elektrovilciena. Izbīdāmā uzbrauktuve Rīgas stacijā tiks izlika elektrovilcieniem Škoda 16Ev pie pirmā vagona durvīm uz 2. perona 1. un 10. ceļa, 3. perona 3. un 4. ceļa. Uz 4. perona 5. ceļa izbīdāmā uzbrauktuve tiks izlika pie pirmā vagona durvīm elektrovilcieniem, kas turpinās braucienu Jelgavas virzienā vai pie pēdējā vagona, elektrovilcieniem, kas pienāk no Jelgavas puses. Informācija par noteiktiem elektrovilcienu reisiem, kuriem Rīgas stacijā tiks izlikta izbīdāmā uzbrauktuve atrodama Sabiedrības oficiālās tīmekļvietnes sadaļā [Vilcienu kustības pamatsaraksts](#).
56. Pakalpojums, izmantojot dīzeļvilcienu izbīdāmos pacēlājus, ir pieejams noteiktos dīzeļvilcienu reisos šādās stacijās: Rīga, Jāņavārti, Jumprava, Skrīveri, Aizkraukle, Koknese, Pļaviņas, Krustpils, Viļāni, Rēzekne II, Ludza, Daugavpils, Sigulda, Cēsis, Valmiera, Valga.
57. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 24 stundas pirms brauciena sākšanas pa bezmaksas tālruni 80021181 vai 80007600 visu diennakti.
58. Informācija par noteiktām stacijām un dīzeļvilcienu reisiem, kuros pasažieri ar ierobežotām pārvietošanās spējām var izmantojot dīzeļvilcienu izbīdāmos pacēlājus atrodami Sabiedrības oficiālās tīmekļvietnes sadaļā [Pasažieriem ar īpašām vajadzībām](#).
59. VAS „Latvijas dzelzceļš” pakalpojums jebkuram vilcienu reisam personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām iecelšanai un izcelšanai no vilciena vagona uz peronu, izmantojot mobīlos pacēlājus, ir pieejams šādās stacijās: Rīga, Krustpils, Rēzekne II, Daugavpils, Jelgava, Saulkrasti, Sigulda, Dubulti, Vaivari, Liepāja.
60. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 24 stundas pirms brauciena sākšanas pa bezmaksas tālruni 80021181 vai elektroniskā veidā, aizpildot un iesniedzot [pieteikumu](#).
61. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kura saņēmusi apstiprinājumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu, ir pienākums ierasties attiecīgajā dzelzceļa stacijā ne vēlāk kā 30 minūtes pirms pieteikumā norādītā vilciena atiešanas laika.
62. Neskaidrību gadījumā par piekļūšanas kārtību noteiktam peronam vai par citiem jautājumiem saistībā ar palīdzību personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, iespējams saņemt informāciju zvanot pa tālruni 80021181 vai 80007600.
63. Personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām piekļuves noteikumi dzelzceļa infrastruktūrai un vilcieniem ir pieejami Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnē www.vivi.lv.

64. Sabiedrība piedalās diskusijās par palīdzību invalīdiem un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām ar organizācijām, kas pārstāv personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanas spējām, un attiecīgā gadījumā ar to pārstāvjiem.