

## I. Vispārīgie noteikumi

1. Pakalpojumu kvalitātes standarta (turpmāk – Standarts) mērķis ir noteikt akciju sabiedrības “Pasažieru vilciens” (turpmāk – Sabiedrība) vienotu pasažieru pārvadājumu pakalpojumu kvalitātes standartu.
2. Standarts ir izstrādāts saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2021. gada 29. aprīļa regulas (EK) Nr.2021/782 par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem (turpmāk – Regula) 29. panta pirmo daļu un III. pielikumu.
3. Standartā lietotie termini, saīsinājumi un skaidrojumi:
  - 3.1. **Noteikumi** – Ministru kabineta 2021. gada 22. jūnija noteikumi Nr. 414 “Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumi”;
  - 3.2. **Zonas** – maršrutu sadalījums zonās atbilstoši biļešu tarifiem;
  - 3.3. **Elektroniski** – Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnē [www.vivi.lv](http://www.vivi.lv) un/vai mobilajā lietotnē “Vivi Latvija” iegādātas biļetes.